

P U B L I C I T Y

MONITOR BIZNESU

www.monitorbiznesu.com.pl

Nr 15 (67) 19 grudnia 2019 r.

GALA SYMBOL 2019 – RELACJA

Symbol 2019 – liderzy swoich branż

Najlepsi w kraju przedstawiciele firm, przedsiębiorstw, instytucji oraz uczelni zostali nagrodzeni podczas uroczystej gali finałowej programu Symbol 2019, która odbyła się 22 listopada br. w niezwykłych, zabytkowych wnętrzach hotelu Monopol w Katowicach

Dziennikarz TVP Marek Durmała, powitał przedsiębiorców, naukowców, ludzi biznesu, świata mediów i kultury. Nie zapomniał także o członkach kapituły, których ekspercka wiedza i doświadczenie sprawiły, że grono laureatów było elitarne i symboliczne. W skład kapituły programu Symbol wchodzi: Prezes TUV Nord Polska Henryk Warkocz, dr hab. Katarzyna Bilińska prof. UE Katowice, dr Mateusz Grzesiak, dr Jan Rzymelka, Joanna Drzazga-Lisiecka oraz Jakub Lisiecki.

Podczas wystąpienia „Jak budować wizerunek firmy w oparciu o markę osobistą lidera” dziennikarz Jarosław Kuźniar mówił, że dbałość o wizerunek i umiejętne promowanie swoich sukcesów jest

bardzo ważne w kontekście rozwoju własnych biznesów.

– Właśnie po to powstał program Symbol. Zgromadziliśmy firmy, przedsiębiorstwa, uczelnie oraz instytucje, które charakteryzują się rozwojem nowoczesnych technologii, najwyższą jakością, innowacyjnością, skutecznym zarządzaniem, wsparciem biznesowym oraz synergią nauki i biznesu. Bo te czynniki są najważniejsze – podkreślił Jakub Lisiecki, redaktor naczelny „Monitora Biznesu” podczas galowego przemówienia.

W tegorocznej edycji kapituła nagrodziła ponad 60 podmiotów z różnych branż oraz ze świata nauki. Odbierający wyróżnienia często podkreślali, że to właśnie skuteczne zarządzanie, innowacyjność, rozwój oraz synergia nauki i bizne-



su są najlepszym motywatorem ich wydanej pracy.

Wieczór został zwieńczony uroczym koncertem Magdy Steczkowskiej, polskiej piosenkarki popowej. Jej ostatnia płyta SERIA-LOVE to piosenki kultowe, które przedstawione zostały w niezwykłych aranżacjach.

Goście mieli również okazję obejrzeć wystawę zdjęć Marcina Skorupskiego, artysty z Bielska-Białej, który swoimi pracami od 15 lat dokumentuje piękno świata.

Partnerami gali były marki: Taranko, Tous, Lazar, Kazar, Drzazga Clinic i Betamed, Dealer BMW Sikora oraz Chivas.

Wszystkie z nich ufundowały nagrody dla uczestników, które zostały rozlosowane w loterii.

Wydarzenie zostało objęte patronatem honorowym: Narodowego Centrum Badań i Rozwoju, Urzędu Patentowego Rzeczypospolitej Polskiej, Rady Głównej Instytutów Badawczych, Krajowego Punktu

Kontaktowego Programów Badawczych UE, Konferencji Rektorów Akademickich Szkół Polskich, Krajowej Izby Gospodarczej oraz Górnośląsko-Zagłębiowski Metropolii. Główny patronat medialny objął dziennik Rzeczpospolita.

Adrian Morel

SYMBOL 2019 – LAUREAT

Słabe ogniwa cyberbezpieczeństwa

Cyberprzestępcy nieustannie udoskonalają swoje techniki atakowania firm, organizacji publicznych oraz infrastruktury krytycznej. W wielu przypadkach udaje się im skutecznie zinfiltrować sieci ofiar w wyniku niedostatecznej świadomości cyberzagrożeń wśród pracowników, powodując niepowetowane straty. O tym, co można zrobić, by tak nie było, z Andrzejem Pilarzem, prezesem Kaspersky Lab Polska sp. z o.o., laureata wyróżnienia Symbol Cyberbezpieczeństwa 2019, rozmawia Marek F. Klimek

Jak przedstawia się bieżący krajobraz cyberzagrożeń? Co jest obecnie najbardziej niebezpieczne?

Cyberprzestępcy coraz bardziej się profesjonalizują i inwestują zasoby w rozwijanie zaawansowanych zagrożeń. Poza typowymi szkodliwymi programami (obecnie powstaje ich około cztery na sekundę), z którymi powinny sobie poradzić skuteczne produkty bezpieczeństwa, mamy do czynienia m.in. z atakami ukierunkowanymi, które wymagają wyrafinowanych rozwiązań i usług ochrony, łącznie z technologiami rozpoznawania podejrzanej aktywności w systemach, uczeniem maszynowym oraz ekspercką wiedzą. Ataków nieustannie przybywa, a liczby są zatrważające – tylko w 2019 r. rozwiązania firmy Kaspersky wykryły i odparły niemal miliard cyberataków przeprowadzonych z zasobów online na całym świecie, a jako szkodliwe zidentyfikowano ponad 270 mln odnośników do stron WWW. Ofiarami działań przestępców online było niemal 20% użytkowników komputerów na całym świecie. Badacze i zautomatyzowane systemy w laboratorium antywirusowym firmy Kaspersky każdego dnia analizowały ponad 342 tys. nowych szkodliwych programów. Bardzo niepokojące jest to, że w dalszym ciągu nawet proste działania cyberprzestępców trafiają na podatny grunt.

Dlaczego prymitywne cyberataki dochodzą do skutku?

Przykładem może być oprogramowanie ransomware, które szyfruje dane atakowanej ofiary dla okupu. Tego rodzaju ataki zwykle rozpoczynają się od wysłania do ofiary sfałszowanej wiadomości e-mail np. z rzekomą fakturą lub powiadomieniem od firmy kurierskiej. Gdy taka wiadomość trafi do pracownika, który nie jest odpowiednio przeszkolony, może dojść do infekcji całej sieci firmowej.

Czy zakres problemu niskiej świadomości dot. cyberzagrożeń jest bardzo szeroki?

Łańcuch bezpieczeństwa jest tak silny, jak mocne jest jego najsłabsze ogniwo. Niestety człowiek ciągle pozostaje takim najsłabszym składnikiem systemów bezpieczeństwa. Największym problemem jest brak świadomości. Nie da się walczyć z wrogiem, o którego istnieniu nie wiemy. Według szacunków firmy Kaspersky aż 80% wszystkich cyberincydentów jest wynikiem błędu człowieka. Straty finansowe wynikające z wycieku danych spowodowanego niepoprawnym korzystaniem z zasobów IT przez personel to w przypadku korporacji średnio ponad milion dolarów na incydent.

Logicznym wnioskiem jest zatem to, że firmy powinny zadbać o ochronę także w

kontekście wiedzy swojego personelu. Jak mogą wyglądać takie szkolenia?

To zdecydowanie dobra strategia. Na rynku można znaleźć firmy, które prowadzą szkolenia w tym zakresie, jednak w kontekście personelu bez bazowej wiedzy technicznej, nie zawsze się one sprawdzają. Dlatego postanowiliśmy podejść do problemu z innej strony i wprowadziliśmy na rynek zautomatyzowany system pozwalający zwiększać świadomość personelu w sposób możliwie bezinwazyjny i dostosowany do wiedzy poszczególnych osób.

Jak działa taki zautomatyzowany system edukacyjny?

Kaspersky Automated Security Awareness System (ASAP) jest narzędziem online, które pozwala nabyć praktyczne umiejętności cyberhigieny, a uruchomienie platformy i zarządzanie nią nie wymaga specjalnych zasobów ani przygotowań. Kurs pozwala opłacać około 350 praktycznych i niezbędnych umiejętności cyberbezpieczeństwa, które powinni posiadać wszyscy pracownicy, bez względu na dział, w którym pracują. Obecnie system oferuje trzy poziomy nauki – podstawowy, początkujący i średniozaawansowany. Każdy poziom obejmuje sześć rozdziałów: hasła i konta, poczta e-mail, korzystanie z internetu, media społecznościowe i komuni-



Andrzej Pilarz, prezes Kaspersky Lab Polska sp. z o.o., odbiera Symbol Cyberbezpieczeństwa od Jakuba Lisieckiego, red. nac. „Monitora Biznesu”

katory, bezpieczeństwo komputera PC oraz urządzenia mobilne. Rozdziały mogą zawierać do dziesięciu podzielonych tematycznie lekcji, a na koniec każdej z nich uczestnik szkolenia bierze udział w teście, którego zaliczenie jest niezbędne do kontynuowania nauki. Po zakończeniu wszystkich lekcji z danego rozdziału uczestnik bierze udział w teście głównym. Przyśwojona wiedza jest w kolejnych lekcjach rozszerzana i stosowana w różnych kontekstach, a samo szkolenie może zostać zaplanowane tak, by nie kolidowało z codziennymi obowiązkami pracowników. Naukę można podzielić na dowolne bloki, które mogą wymagać poświęcenia np. jedynie kilku minut dziennie. W lekcjach i testach w dużym stopniu stosowane są ilustracje oraz elementy interaktywne, które uatrakcyjniają proces nauki. Co ważne, cały system – zarówno panel administracyjny, jak i wszystkie treści szkoleniowe – jest dostępny w języku polskim. Łącznie jest to ponad 1 200 stron tekstu.

Czy poza samymi testami wiedza pracowników jest sprawdzana w praktyce?

W ramach wybranych zagadnień uczestnicy szkolenia są wystawiani na symulowane ataki phishingowe, w których sprawdzane są ich umiejętności rozpoznawania cyberataków i sfałszowanych zasobów internetowych. Dzięki temu pracownik może się w sposób praktyczny przekonać, czy potrafi wychwycić oszustwo i zareagować na nie w odpowiedni sposób.

Czy można przetestować ten system?

Jak najbardziej. Platforma jest dostępna na stronie <https://k-asap.com/pl>. Na stronie tej można także aktywować wersję testową.

Trzeba zapytać o to, co nadejdzie. Jak wygląda strategia firmy w kontekście technologii przyszłości?

Branża nie może ignorować zagrożeń związanych z nowymi technologiami na rynku, jak np. 5G, pojazdy autonomiczne, biometria czy sztuczna inteligencja. Dlatego oprócz rozwoju obecnych rozwiązań bezpieczeństwa, skupiamy się także na budowanych

wewnętrznie start-upach, których działalność wykracza poza ramy tradycyjnie rozumianego bezpieczeństwa IT, nierzadko łącząc istniejącą bazę technologiczną z nowatorskim oprogramowaniem. Przykładem takiego start-upu jest Kaspersky Antidrone, który zapewnia ochronę przed nieautoryzowanym wtargnięciem dronów cywilnych na określony obszar. Rozwiązanie koordynuje działanie kilku urządzeń i z użyciem sztucznej inteligencji odróżnia drony od innych obiektów. Główny moduł wykrywania wyszukuje drony przy użyciu różnego rodzaju czujników, takich jak np. kamery wideo, radar, technologia laserowa (LIDAR) czy sensory audio – w zależności od potrzeb i środowiska klientów. W momencie wykrycia na niebie obiektu latającego jego współrzędne są przesyłane do wyspecjalizowanego modułu, w którym sieć neuronowa wyszkolona z rozpoznawaniu dronów wśród innych poruszających się elementów analizuje obiekt. Na podstawie werdyktu podejmowana jest decyzja odnośnie dalszych działań, np. wygenerowania odpowiednich zakłóceń, które spowodują powrót drona do miejsca, z którego wystartował. Z racji tego, że obserwujemy bardzo szybki postęp technologiczny oraz lawinowy wzrost skali cyberzagrożeń, strategia firmy musi ulegać zmianom. Skupiamy się na budowaniu bezpiecznego środowiska, gdzie ochrona IT jest wpisana bezpośrednio w proces projektowania sprzętu i oprogramowania i jest jego nieodłączną cechą. Tym samym odchodzimy od pojęcia cyberbezpieczeństwa i mówimy raczej o cyberodporności – analogicznie do systemu immunologicznego człowieka. ■

SYMBOL 2019 – LAUREAT

ZUS chce być liderem innowacyjności

Symbol Innowacji 2019 to kolejna nagroda, która trafiła w ręce Zakładu Ubezpieczeń Społecznych za systematyczne wprowadzanie innowacji i podążanie w stronę elektroniczności. – To nie koniec unowocześniania naszych usług – zapowiada prezes ZUS, prof. Gertruda Uścińska

Pod koniec listopada br. Zakład Ubezpieczeń Społecznych został ponownie doceniony za nowoczesne usługi na rzecz obywateli. Podczas uroczystej gali w Katowicach państwowy ubezpieczyciel otrzymał tytuł Symbolu Innowacji 2019. Nagroda jest przyznawana między innymi instytucjom, które świadczą usługi publiczne dla dobra obywateli. Wyróżnienie otrzymują podmioty, które nie muszą mierzyć się z bezpośrednią konkurencją w swoich obszarach działania, ale zawsze charakteryzują się symboliczną jakością.

To nie jedyne wyróżnienie dla ZUS w tym obszarze. W październiku br. Zakład Ubezpieczeń

Społecznych został uhonorowany Polską Nagrodą Innowacyjności 2019 za wprowadzanie nowych usług dla klientów.

Szefowa Zakładu Ubezpieczeń Społecznych prof. Gertruda Uścińska zapowiada, że wizją Zakładu jest osiągnięcie statusu innowacyjnej instytucji zaufania społecznego. – Misją ZUS jest sprawna, przyjazna i rzetelna obsługa klientów realizowana na podstawie przepisów prawa, zasad racjonalnego i przejrzystego gospodarowania środkami finansowymi, wykorzystująca nowoczesne technologie i potencjał pracowników – podkreśla.

Zwraca uwagę, że Zakład

przechodzi istotną przebudowę we wszystkich obszarach swojej działalności aby urzeczywistnić tę wizję. – W strategię budowy e-państwa wpisują się dotychczasowe reformy podjęte przez nas w ZUS, służące podnoszeniu, jakości stosowania stanowiącego prawa oraz obsługi klientów – mówi prof. Gertruda Uścińska.

Jak zaznacza, ZUS z powodzeniem wprowadził wiele ważnych reform, które służą zarówno ubezpieczonym, jak i płatnikom składek. – Jako pierwszą wymienię reformę e-składki, wprowadzoną 1 stycznia 2018 r. To historyczna reforma zasad poboru składek na ubezpieczenia społeczne. Pracodawcy i przedsiębiorcy wpłacają składki na ubezpieczenia społeczne jednym prostym przelewem na indywidualny rachunek składowy – wyjaśnia szefowa ZUS.

Inną ważną zmianą było wprowadzenie elektronicznych zwolnień lekarskich (tzw. e-ZLA). – Korzyści z tej reformy odnoszą

zarówno lekarze, ubezpieczeni, a także pracodawcy, którzy błyskawicznie otrzymują informację o okresie nieobecności pracownika i mogą natychmiast zorganizować zastępstwo – wskazuje prof. Gertruda Uścińska.

Prezes ZUS zwraca uwagę na projekt e-akta, czyli skrócenie okresu przechowywania akt pracowniczych z 50 lat do 10 oraz możliwości ich prowadzenia i przechowywania w postaci elektronicznej. – To rozwiązanie pozwala na obniżenie kosztów prowadzenia działalności gospodarczej nawet o 130 mln zł rocznie w wydatkach na przechowywanie akt pracowniczych w skali całej gospodarki – mówi szefowa Zakładu.

Jednym z najnowszych projektów ZUS jest wdrożenie od 1 lipca 2019 r. unijnego systemu elektronicznej wymiany informacji dotyczących zabezpieczenia społecznego (Electronic Exchange of Social Security Information, EESSI).

– Jest to bardzo istotne dla osób korzystających ze swobody

przemieszczania się i podejmowania pracy w innych państwach UE. System ten pozwala znacznie szybciej uzyskiwać informację z innych krajów niezbędne do załatwienia spraw obywateli, zarówno w zakresie świadczeń międzynarodowych, jak i delegowania pracowników. Polska jest największym beneficjentem przepisów dotyczących delegowania w Unii Europejskiej – wyjaśnia prof. Gertruda Uścińska.

Zapowiada, że chciałaby dalej pracować nad poprawą wizerunku Zakładu. – Chcemy podnosić jakość usług, edukować społeczeństwo, poprawiać warunki pracy, rozwijać współpracę międzyinstytucjonalną, w tym międzynarodową. Chcemy zasługiwać na miano instytucji nowoczesnej i społecznie odpowiedzialnej, uczyć się od najlepszych, ale też wspierać innych swoimi doświadczeniami – zaznacza prezes ZUS.

Zakład Ubezpieczeń Społecznych jest doceniany także na arenie międzynarodowej.

W czerwcu br. Międzynarodowe Stowarzyszenie Zabezpieczenia Społecznego (ISSA) przyznała Zakładowi 8 certyfikatów jakości w ramach konkursu Good Practice Award, czyli nagrody za dobre praktyki, w tym 3 certyfikaty z wyróżnieniem. Docenione zostały m.in. projekt e-składka, doradcy emerytalni i e-ZLA, ale także uproszczenie języka urzędowego w pismach, decyzjach i formularzach w ramach projektu „Prosto z ZUS”.

Z kolei w październiku br. decyzją Biura ISSA prezes ZUS prof. Gertruda Uścińska została powołana na przewodniczącą Komitetu Sterującego Komisji Technicznej ds. ubezpieczeń na starość, inwalidztwa i rent rodzinnych (TC Pensions), której zadaniem jest wypracowanie rozwiązań odpowiadających na wyzwania związane ze starzeniem się populacji i nowe oczekiwania społeczne. Jest to najważniejsza spośród 13 komisji technicznych ISSA.

Anna Knapke



Rozmowa z prof. Gertrudą Uścińską, prezes Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

Często powtarza pani, że chciałaby, aby ZUS stał się nowoczesną instytucją. W jaki sposób będzie realizowana ta zapowiedź?

Już teraz mogę śmiało powiedzieć, że Zakład Ubezpieczeń Społecznych jest liderem wśród urzędów, jeśli chodzi o elektroniczność. Przed tym procesem nie ucieknemy. Zdaję sobie sprawę, że niektóre pokolenia są przyzwyczajone do papieru. Mam tu na myśli dokumenty. Ale na obecnym etapie postępu technologicznego będziemy powoli od tego odchodzić. Coraz więcej spraw już teraz można załatwić nie wychodząc z domu. Będziemy dążyć do tego, aby jak najbardziej ułatwić kontakt i załatwianie spraw w ZUS.

Chcemy minimalizować udział obywatela w załatwianiu spraw, czyli przejąć od niego niektóre czynności i wykonywać je za klientów, a także przestać prosić o określone zaświadczenia, kiedy potrzebne informacje możemy uzyskać z innych urzędów.

Jednym z pierwszych ważnych projektów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych była e-składka, czyli indywidualne numery rachunków składowych.

Ta reforma uporządkowała i zdecydowanie uprościła cały system poboru składek. Pracodawcy i przedsiębiorcy opłacają składki jednym prostym przelewem na własny numer rachunku składowego. Wszystkie wpłaty księgujemy na najstarsze zobowiązania. Dzięki dobrej sytuacji na rynku pracy oraz naszej reformie wpływ z tytułu składek są co roku wyższe o ok. 9 proc. W tym roku do połowy grudnia już o 22 mld zł więcej. E-składka to wyraz właściwego zarządzania publicznymi finansami, która pozwala na ograniczenie dotacji z budżetu państwa do FUS. Reforma pozwoliła wyeliminować masowe błędy popełniane przez płatników składek przy wypełnianiu przelewów. Przypomnę tylko, że przed reformą mieliśmy ok. 20 tys. błędnych przelewów mie-

sięcznie. Obecnie jest ich zaledwie kilkanaście. Wszystko to oznacza oszczędności administracyjne po stronie pracodawców i ZUS. O sukcesie naszej reformy świadczy także to, że od 2020 roku Ministerstwo Finansów wprowadza dla podatników PIT, VAT i CIT tzw. mikrorachunki podatkowe, czyli indywidualne numery rachunków podatkowych. Cieszę się, że administracja podatkowa doceniła naszą reformę i wdraża ją również u siebie.

W grudniu mija rok od wejścia w życie obowiązku wystawiania zwolnień lekarskich w postaci elektronicznej. Jak pani ocenia wprowadzenie tej reformy?

Elektroniczne zwolnienia lekarskie to milowy krok, jeśli chodzi o zarządzanie absencją chorobową w Polsce. Możliwość wystawiania e-ZLA istnieje od 2016 roku, ale w 2017 i 2018 roku włożyliśmy mnóstwo wysiłku poprzez szkolenia, warsztaty, porozumienia w

zachęcenie środowiska lekarzy, aby spróbowali tego rozwiązania. Podkreślam, że wystarczyło zachęcić, a potem e-ZLA już same przekonywały lekarzy. Ponadto udostępniliśmy bezpłatny certyfikat do podpisywania e-ZLA, a także wspieraliśmy włączenie asystentów medycznych w proces wystawiania e-ZLA. Efektem naszego zaangażowania jest to, że od grudnia 2018 r. 99,9 proc. zwolnień lekarskich jest wystawiane natychmiast w postaci elektronicznej. E-zwolnienia to fantastyczny instrument, który pozwala badać przyczyny niezdolności do pracy, okres tej niezdolności i koszty. Wspiera państwo w działaniach prewencyjnych, rehabilitacji, ale przede wszystkim w zarządzaniu wydatkami z funduszu chorobowego FUS.

Jakie są najbliższe wyzwania w kwestii ubezpieczeń społecznych?

Podobnie jak inne kraje europejskie musimy zastanowić się

nad przyszłym kształtem zabezpieczenia społecznego. Zmagamy się z podobnymi wyzwaniami, jak nasi sąsiedzi. Są to z jednej strony spadek dzietności i umieralności, które prowadzą do wydłużania trwania życia oraz demograficznego starzenia się społeczeństwa. Zgodnie z prognozą GUS liczba osób w wieku produkcyjnym zmniejszy się do 2050 roku o 6,7 mln, zaś liczba osób w wieku poprodukcyjnym zwiększy się do 4,2 mln. To oczywiście tworzy pewną presję związaną z potrzebą jednoczesnego zapewnienia stabilności finansowej funduszom emerytalnym oraz adekwatności świadczeń. Z drugiej strony istnieje potrzeba zapewnienia odpowiedniej ochrony socjalnej osobom pracującym na podstawie nietypowych form zatrudnienia, np. umów cywilnoprawnych, zero-hours, pracy platformowej, czy też prosumencji. Z kolei, w związku z nasilającą się migracją w ramach Unii Europejskiej, należy zapewnić ściślejszą współpracę w zakresie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. Chodzi m.in. o ustalenie świadczeń międzynarodowych, delegowanie pracowników, wymianę informacji o zgonach, odzyskiwanie nienależnie wypłaconych świadczeń, a także współpracę administracyjną w celu zwalczania błędów i nadużyć. Przed nami także wyzwanie związane z potrzebą racjonalizacji zasad funkcjonowania funduszu chorobowego, który od 2010 roku wymaga dużej dotacji, w br. ok. 8 mld zł. Jesteśmy także świadkami wyodrębniania się nowego ryzyka społecznego, czyli ryzyka niesamodzielnosci. Biorąc pod uwagę, że do 2050 roku liczba osób w wieku 80+ ulegnie podwojeniu z obecnych 1,7 mln, wyzwaniem będzie budowa nowego, pełnoprawnego działu zabezpieczenia społecznego, czyli opieki długoterminowej. Obecnie jest ona „zaszyta” w kilku innych działach. Trzeba będzie przebudować m.in. system ochrony zdrowia, emerytalny, rentowy i chorobowy. To duże wyzwanie organizacyjne.

Wiele osób zastanawia się nad swoją przyszłą emeryturą, a dokładniej nad jej wysokością.

Wpływ na wysokość przyszłej emerytury ma indywidualnie każdy z nas. Do obliczenia emerytury jest brana pod uwagę nie tylko kwota składek emerytalnych opłaconych do FUS, ale także wiek, w jakim przechodzimy na emeryturę. Jeżeli tylko mamy możliwość, to warto kon-

tinuować pracę po osiągnięciu wieku emerytalnego. Każdy rok dodatkowej pracy może oznaczać wzrost miesięcznego świadczenia nawet o 8–10 proc. Warto też wykazać się przezornością i dodatkowo oszczędzać na przyszłą emeryturę. Państwo uregulowało kilka form takiego oszczędzania, gdzie dodatkowo oferuje wsparcie w postaci ulg podatkowych lub dodatkowych wpłat z budżetu państwa, w zależności od tego, czy mówimy o PPK, PPE, IKE lub IKZE.

Kiedy należy zacząć myśleć o swojej emeryturze?

Oczywiście natychmiast po wejściu na rynek pracy. Prawo ubezpieczeń społecznych to materia skomplikowana i dynamiczna, ale nie trzeba wcale być w tym zakresie ekspertem. Ważne, aby zdawać sobie sprawę, że wysokość emerytury zależy od kwoty opłacanych składek i wieku, w którym przechodzimy na emeryturę, a także że państwo gwarantuje wypłatę świadczeń z FUS. Trzeba mieć świadomość konsekwencji pracy na czarno, bez umowy, na podstawie umów cywilnoprawnych nieobjętych składkami, długich okresów bierności zawodowej, opłacania składek od najniższej możliwej podstawy. O tym wszystkim edukujemy społeczeństwo tak często, jak tylko się da.

Jak jest postrzegany obecnie ZUS?

Dzięki ciąglem, konsekwentnym działaniom edukacyjnym w ostatnich 2–3 latach wizerunek Zakładu w opinii publicznej bardzo się poprawił. Jak donosi CBOS, w 2013 roku pracę ZUS oceniało dobrze 26 proc. Polaków, natomiast w bieżącym roku już 47 proc. Na pewno przyczyniły się do tego nasze reformy, ale również szeroko zakrojone działania edukacyjne. Okazuje się, że to się sprawdza. Zaczynamy już w szkołach projektami takimi, jak Projekt z ZUS i Lekcje z ZUS, potem Olimpiada wiedzy o ubezpieczeniach społecznych dla uczniów szkół ponadgimnazjalnych. Edukację, a właściwie wtedy już naukę, o tym ważnym i interesującym obszarze kontynuujemy na uczelniach. Skarbnicą wiedzy są także nasi doradcy dostępni w salach obsługi klienta. Każdy może przyjść do oddziału i zapytać, kiedy najlepiej przejść na emeryturę, kiedy to mu się najbardziej opłaca, jaka będzie szacunkowa wysokość świadczenia.

Rozmawiała: **Anna Knapke**

SYMBOL 2019 – LAUREAT

Coders House – wrocławski symbol innowacji

Coders House to nazwa, którą warto zapamiętać. Ten wrocławski software house to bez wątpienia wytrawny gracz w swej dziedzinie – branży nowych technologii. Świadczą o tym innowacyjne projekty, jak również liczne nagrody, które firma ma na swoim koncie

Tym razem szczególnie wyróżniona została **Paulina Woźniak – CEO firmy**. Redakcja „Monitora Rynkowego” i „Monitora Biznesu” przyznała jej tytuł Symbolu Kobiety Sukcesu 2019. W czym tkwi sekret powodzenia businesswoman i jej przedsiębiorstwa?

Obywatele świata

Wrocław, Dolny Śląsk. Choć to właśnie tam swoje korzenie ma firma Coders House, z całą pewnością można ją nazwać przedsiębiorstwem typu „born global”. To software house, w którym sztab profesjonalistów nieustannie pracuje nad rozwojem cyfrowych produktów i usług, jak nowoczesne strony internetowe, aplikacje czy platformy. Te z kolei docierają do odbiorców z całego świata. Nowe technologie mają służyć w końcu nam wszystkim – przekraczać czas i pokonywać granice kontynentów. Zespół Coders House tworzą specjaliści w swej dziedzinie: programiści, designery, project managerowie oraz marketingowcy. Można powiedzieć, że to środowisko pracy nowej epoki – współczesny rynek już

jest bowiem świadkiem rewolucji przemysłowej 4.0. Jak twierdzi Alvin Toffler, amerykański pisarz, futurolog, autor książek „Trzecia fala”, czy „Szkol przyszłości”: „Analfabetami XXI wieku nie będą ci, którzy nie znają Excela lub nie potrafią programować, ale ci, którzy nie potrafią się uczyć nowych rzeczy i oduczać starych”.

Jak wynika z analizy przeprowadzonej przez instytut DELab UW, prognozy mówią, że w ciągu najbliższych 25 lat niemal połowa zawodów zostanie zastąpiona pracą maszyn. Stoimy u progu wielkiej zmiany, w obliczu której pracownicy będą zmuszeni do rozwijania swoich kompetencji. Zespół Coders House ma tego świadomość i z sukcesem wyprzedza konkurencję. Jaka jest zatem recepta na to, by pozostać w technologicznej grze?

(Wy)znawcy technologii blockchain

Jednym z kierunków działania Coders House jest technologia blockchain, o której już usłyszał cały świat i która ma szansę zrewolucjonizować gospodarkę. To niewątpliwie konik w portfolio



Paulina Woźniak, CEO Coders House, odbiera Symbol Kobiety Sukcesu od Jakuba Lisieckiego, red. nac. „Monitora Biznesu”

wrocławskiej spółki. Przybliżmy zatem nieco pojęcie o tej materii. Technologia blockchain to łańcuch bloków, czyli rozproszony rejestr danych (transakcji), które jako wpisy następują po sobie, tworząc kolejne bloki. Rejestr danych może być współdzielony przez wiele zaufanych stron. Blockchain jest zatem swoistą dokumentacją wartości materialnych i niematerialnych. To, co jest w nim naprawdę unikalne, to fakt, że technologia łączy w sobie kryptografię w postaci jednokierunkowych funkcji haszujących, kryptografię asymetryczną oraz znakowanie czasem. Wszystkie te czynniki razem sprawiają, że jest to system odporny na manipulacje, a co za tym idzie, niesie ze sobą prawdziwie przełomowe rozwiązania w bankowości,

medycynie czy energetyce. To całkowicie odmieni oblicze cyfrowego i analogowego świata. Biorąc pod uwagę, że blockchain otwiera drzwi do wysoce nowatorskich projektów, to także krok milowy w rozwoju każdego przedsiębiorstwa, które zdecydowało się w nim specjalizować. Na arenie międzynarodowej słychać coraz więcej głosów mówiących o tym, że blockchain przestał być technologią, a stał się strategią. Załoga Coders House doskonale o tym wie. Właśnie dlatego blockchain jest i będzie jej asem w rękawie.

Technologia jest kobietą

Na czele wrocławskiego software house'u stoi niezwykle utalentowana i doświadczona bu-

businesswoman: Paulina Woźniak. To kobieta, która niczego się nie boi i będąc CEO firmy, nieustannie wyciska jej nowe szlaki rozwoju. Nie bez powodu decyzją Kapituły programu otrzymała tytuł Symbolu Kobiety Sukcesu. Jej działalność przelamuje stereotypy i daje dowód, że branża IT jest branżą, której drzwi są szeroko otwarte również dla kobiet. To właśnie niezwykła, prokobieca postawa sprawia, że aktywność zawodowa Pauliny Woźniak zasługuje na szczególne uznanie. Ciężko pracując w świecie nowych technologii, uczy inne kobiety jak przebić tzw. szklany sufit i jak walczyć o siebie oraz o swoją pozycję. Pomimo swej profesji, potrafi przyznać, że kobieta sukcesu nie musi być prezesem, uświadamia innym, że zawsze mogą dokonać wyboru. Zapytana, dlaczego wybrała dla siebie branżę IT, odpowiada:

– Zawsze chciałam poświęcić się czemuś, w co będę wierzyć. Nowe technologie dają mi to poczucie. Branża IT oferuje nam narzędzia, które mogą zmieniać świat – pomagać ludziom, wychodzić naprzeciw społecznym wyzwaniom. Dzięki pracy, którą wykonuję, rozwijam się nie tylko jako businesswoman, ale także jako człowiek.

Trzeba przyznać, że Paulina Woźniak ma złote ręce do biznesu. Jest aktywna zawodowo od 20 lat, a tak bogate doświadczenie niewątpliwie wpływa na powodzenie Coders House. Prawda jest jednak, że tam, gdzie sukces, tam również wyzwania. Jak mówi Pau-

lina Woźniak: – Innowacyjne projekty brzmią bardzo szlachetnie, jednak bez odpowiedniej komunikacji żadna praca nie przyniesie pożądanego rezultatu. Jednym z ważniejszych wyzwań, przed jakim stajemy, jest poszerzenie umiejętności i łączenie w zespole kompetencji miękkich z twardymi. Aż 78% firm jako największe zagrożenie w realizacji strategii cyfrowej wskazuje na brak kompetentnych pracowników. Chciałabym tego uniknąć, dlatego stawiam na ciągły rozwój swojego zespołu.

Symbol przyszłości

Postęp dokonuje się na naszych oczach i dotyczy obecnie niemal każdej sfery naszego życia. To oznacza, że firmy oferujące usługi cyfrowe będą nam coraz częściej przychodzić z pomocą. Co ciekawe, zmienia się również rynek pracy i to właśnie nowe technologie staną się naszym pracodawcą. Coders House jest tego dowodem. Firma, nie tylko w Polsce, rozwija się w błyskawicznym tempie, a jej apetyt na podbój technologicznego rynku wciąż rośnie. Choć wrocławskie przedsiębiorstwo już jest symbolem innowacji, wierzy, że to dopiero początek jego drogi. Jak mówi Paulina Woźniak: – Przyszłość to nasza teraźniejszość.

Obserwując dotychczasowe dokonania Coders House, nie ma co do tego najmniejszych wątpliwości.

Anna Knapiek

SYMBOL 2019 – LAUREAT

LEK-AM stawia na rozwój

Przemysł farmaceutyczny zawsze jest jednym z najbardziej innowacyjnych przemysłów, dlatego że stale musi doskonalić produkcję i wprowadzać nowe elementy

W Polsce obecnie większość leków, które są przyjmowane przez pacjentów, to leki generyczne, a ponad połowa dostępnych leków wytwarzana jest na terenie Polski. W dużej części są to produkty firmy LEK-AM. Przedsiębiorstwo Farmaceutyczne LEK-AM jest jednym z największych i najnowocześniejszych krajowych twórców produktów leczniczych i suplementów diety. Produkcja odbywa się według wytycznych dobrej praktyki wytwarzania GMP. Zakład w Zakroczymiu, jako jeden z nielicznych, był budowany od samego początku przy wsparciu wyłącznie polskiego kapitału.

– Obecnie zakład wyposażony jest w ultranowoczesne linie do wytwarzania zarówno stałych dostępnych form, tj. tabletek czy kapsulek twardych, jak i proszków do inhalacji. Kontrola jakości odbywa się w nowoczesnych laboratoriach posiadających zaawansowaną aparaturę do kontroli substancji czynnych, pomocniczych, materiałów opakowaniowych i wyrobów gotowych. System zapewnienia jakości podlega okresowej kontroli Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego oraz częstym audytom prowadzonym przez zewnętrzne firmy – mówi **Arkadiusz Hejduk, dyrektor ds. badań i rozwoju Przedsiębiorstwa Farmaceutycznego LEK-AM**.

W Zakroczymiu znajduje się także dział badawczo-rozwojowy spółki, posiadający odrębne labo-

ratoria, w których pracuje około 30 wysoko wykwalifikowanych specjalistów, nierzadko ze stopniem doktora. Spółka inwestuje rocznie około 30 mln zł w projekty badawcze, których głównym celem jest wprowadzanie innowacji produktowej i procesowej. Część z nich dotyczy procesów wewnętrznych, istotnych dla podniesienia efektywności produkcji, ale niektóre z nich są pionierskie w skali europejskiej, a nawet światowej. Są to np. badania kliniczne związane z terapią zaburzeń snu i regulacją wewnętrznego rytmu wydzielenia hormonu melatoniny, badania skuteczności i bezpieczeństwa nowych leków podawanych drogą wziewną w postaci proszku do inhalacji lub aerozolu, czy badania w kierunku opracowania spersonalizowanej terapii w niektórych schorzeniach, gdzie poza odpowiednio dobraną dawką leku pacjent otrzyma skuteczne i tanie narzędzie diagnostyczne oraz specjalny aplikator ułatwia-

jący podanie odpowiedniej dawki. Opracowane rozwiązania są na bieżąco patentowane, a wyniki badań publikowane są w czasopiśmie naukowych o wysokim wskaźniku cytowań (tzw. *impact factor*). Prace badawcze prowadzone są we współpracy z uczelniami medycznymi, technicznymi oraz ekspertami klinicznymi.

Przedsiębiorstwo Farmaceutyczne LEK-AM jest więc najlepszym przykładem polskiej nowoczesnej firmy farmaceutycznej, zdolnej do wprowadzania innowacji i kreowania jakości na najwyższym, światowym poziomie. Dobra kondycja firmy, stały rozwój i ekspansja na rynki zagraniczne stanowią poważny wkład w umocnienie krajowego sektora farmaceutycznego i polskiej gospodarki. Owa jakość przekłada się jednak przede wszystkim na codzienne życie pacjentów, którzy dla LEK-AM są najwyższym priorytetem.

Anna Knapiek



LEK-AM po raz czwarty otrzymał tytuł Symbol, tym razem za stałe poszukiwanie innowacyjności w obszarze rozwoju, produkcji i kontroli leków, a także konsekwentnie realizowaną strategię rozwoju. W imieniu firmy nagrodę odebrała Danuta H. Jakubowska, rzecznik prasowy firmy LEK-AM (w środku), na zdjęciu z Joanną Drzazgą-Lisiecką, wydawcą „Monitora Biznesu” i Jakubem Lisieckim, redaktorem naczelnym

SYMBOL 2019 – LAUREAT

Kształcenie na najwyższym poziomie

Rozwój medycyny wymusza na uczelniach medycznych coraz to wyższe standardy kształcenia. Przykładem takiej jednostki jest Państwowa Medyczna Wyższa Szkoła Zawodowa w Opolu

PMWSZ w Opolu jako uczelnia zawodowa specjalizuje się w kształceniu wyższych kadr medycznych. Postęp w naukach medycznych jest tak duży i szybki, że edukacja w tym obszarze musi być oparta o programy nauczania uwzględniające najnowsze wyniki badań naukowych i nowoczesną infrastrukturę. Taką bazę stanowi Centrum Symulacji Medycznych polskiej uczelni. Zaawansowane technologiczne fantomy odwzorowują wiernie warunki rzeczywiste pracy pielęgniarki czy położnej.

– Na podstawie naszych doświadczeń został opracowany międzynarodowy projekt „Interdyscyplinarność, wielokulturowość oraz praca z pacjentem w sytuacji niestandardowej w kontekście prowadzenia zajęć dydaktycznych w dziedzinie nauk medycznych i nauk o zdrowiu w Centrach Symulacji Medycznej”, który otrzymał finansowanie w ramach projektu Partnerstwa Strategicznego w sektorze szkolnictwa wyższego. Współpraca na rzecz innowacji i wymiany dobrych praktyk – mówi **dr hab. Tomasz Halski, rektor Państwowej Medycznej Wyższej Szkoły Zawodowej w Opolu**.

Drugi przykład innowacyjnego kształcenia to „Program kształcenia studentów uczelni medycznych (i nauk o zdrowiu) z zakresu leczenia zachowawczego dysfunkcji mięśni dna miednicy” tworzonych w ramach tego samego programu. Wymienione dwa projekty realizują konsorcja uczelni polskich, włoskich, hiszpańskich,

bułgarskich i czeskich, w których PMWSZ w Opolu jest liderem. W uczelni są także realizowane projekty naukowe, np. „Oddziaływanie jonów żelaza z białkiem szoku cieplnego B1”, który uzyskał finansowania w ramach konkursu NCN SONATA 14.

Sonia Platajs-Szefer



Sala do ćwiczeń z fantomami



Nowoczesna siedziba PMWSZ w Opolu

ZCB Owczary podbija rynek

Innowacyjne technologie wymagają na początkowym etapie dużych nakładów finansowych. ZCB Owczary wdraża swoje rozwiązania dzięki unijnemu wsparciu

Budowa nowego zakładu produkcyjnego to jedno z najważniejszych i największych przedsięwzięć producenta pustaków ceramicznych z Owczar. Tę bardzo dużą inwestycję zrealizował on z unijną pomocą, w ramach poddziałania 3.2.1 „Badania na rynek” Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój (POIR) 2014–2020. Projekt o nazwie „Wdrożenie innowacyjnej technologii suszenia ceramiki budowlanej umożliwiającej produkcję pustaka o najniższym współczynniku przewodzenia ciepła” został wyceniony na ponad 49 mln zł. Dofinansowanie unijne w wysokości przekraczającej 17,9 mln zł pozwoliło firmie znacznie zmniejszyć nakłady własne na to przedsięwzięcie.

Bezkonkurencyjna oferta

Oferta POIR jest skierowana przede wszystkim do mikro-, ma-

łych i średnich przedsiębiorstw oraz start-upów. Beneficjenci mogą uzyskać dotację na nawet 70% wartości projektu. W ramach poddziałania 3.2.1 „Badania na rynek”, na wsparcie mogą liczyć projekty polegające na wdrożeniu wyników prac badawczo-rozwojowych przeprowadzonych przez firmę samodzielnie, na jej zlecenie lub przez nią zakupionych. W tym przypadku firma ZCB Owczary, w ramach własnego działu B+R, opracowała unikatową technologię suszenia produktów ceramicznych. Umożliwia ona produkcję pustaka o najniższym współczynniku przewodzenia ciepła na ścianę o grubości 25 cm. Celem tego projektu jest podniesienie innowacyjności i konkurencyjności – nowy zakład pozwoli wprowadzić na rynek znacznie ulepszone wyroby.



Zakład produkcyjny ZCB Owczary

– *Przy ubieganiu się o dofinansowanie unijne istotną kwestią jest ustalenie zakresu inwestycji. By to ustalić, musieliśmy oszacować wielkość hali, co z kolei jest determinowane technologią, jaką chcemy wdrażać. Dużym wyzwaniem w dzisiejszych czasach jest również dokonanie wstępnej*

wyceny inwestycji, która będzie realizowana w ciągu kilku lat, przy dość dynamicznie zmieniających się stawkach za materiały budowlane. Przygotowując się do takiego projektu mamy zatem wiele niewiadomych – tłumaczy Rafał Stępień, współwłaściciel ZCB Owczary.

Blisko natury

Producent z Owczar nieustannie ulepsza proces produkcji pustaków o jak najwyższej jakości. Nowoczesne technologie, w które firma inwestuje od lat, już w znacznym stopniu pomagają automatyzować proces produkcji pustaków, dzięki

czemu przebiega on szybciej, a koszt wytwarzania produktów jest coraz niższy. W efekcie już dziś ich ceny są porównywalne, a nawet niższe od innych produktów budowlanych. Firma wiele uwagi poświęca również zagadnieniom środowiskowym – oprócz tego, że pustaki są w pełni ekologiczne, sam ich proces produkcji jest coraz bardziej przyjazny naturze.

Podstawowym materiałem wykorzystywanym do produkcji pustaków ceramicznych jest glina (hupki kajprowe) wydobywana w kopalniach, co prowadzi do degradacji gruntów. Po zakończeniu tego procesu, zgodnie z obowiązującym prawem, ZCB Owczary prowadzi pełną rekultywację naruszonych terenów, przywracając pierwotną jego rzeźbę. W efekcie na obszarach niedawno użytkowanych przez producenta z Owczar dziś można cieszyć się przyrodą, a nawet uprawiać ziemię. Firma podjęła decyzję o stopniowym zmniejszeniu emisji CO₂ zgodnie z dyrektywą Unii Europejskiej. Nowa technologia pozwoliła na rezygnację z wysokoemisyjnych nagrzewnic węglowych do suszenia wyrobów.

Jacek Bies

Nowoczesne pustaki w europejskim standardzie

O najbardziej innowacyjnych pustakach w branży budowlanej oraz o rozwoju przedsiębiorstwa z Rafałem Stępiem, współwłaścicielem Zakładu Ceramiki Budowlanej „Owczary” R.E.R. Stępień Sp.J., rozmawia Jacek Bies

ZCB Owczary w ubiegłym roku świętował swój kolejny jubileusz – 40 lat działalności na rynku ceramiki budowlanej. Jaka jest historia firmy?
Historia cegielni w Owczarach jest znacznie dłuższa, bo sięga aż XVIII wieku, kiedy na tych terenach, ze względu na występowanie rzadkich ilów kredowych, zaczęto produkować pierwsze cegły. Po dawnych zakładach niewiele się zachowało do dziś. Na ich miejscu powstała nowa cegielnia, prowadzona przez rodzinną spółkę. Założył ją w 1978 r. Lech Stępień, mój ojciec. Od 2000 r. zarządzam firmą razem z bratem Robertem i od tej pory konsekwentnie realizujemy wspólne plany rozwoju.

Jakie były główne etapy rozwoju w ostatnich dekadach?
Rozbudowa zakładu, zmiana technologii, zakup nowoczesnego parku maszynowego i wprowadzanie na rynek nowych wyrobów. Obecnie naszą produkcję opieramy na surowcu wydobywanym we własnych kopalniach. Od dwóch dekad istotnie zmieniliśmy technologię produkcji poprzez zakup nowoczesnego parku maszynowego, utworzonego przez najwyższej klasy urzędników – w większości niemieckie. Dzięki niej oraz klasie surowca uzyskujemy wysoką jakość ceramiki. W 2002 r. ruszyliśmy z budową nowego zakładu produkcyjnego. Najistotniejszą wówczas innowacją było zastąpienie pieca kręgowego typu Hoffman nowoczesnym piecem tunelowym. Nasz zakład, składający się z wydziałów przerobu i formowania masy, suszarni i pieca tunelowego, jest dziś całkowicie

zautomatyzowany, a wszystkie procesy produkcyjne są sterowane komputerowo. Inwestycję zrealizowaliśmy we współpracy z Łódzką Agencją Rozwoju Regionalnego i przy wykorzystaniu środków z Unii Europejskiej, w ramach programu Wzrost Konkurencyjności Przedsiębiorstw. Dzięki tym zmianom znacznie podnieśliśmy jakość naszych wyrobów oraz zwiększyliśmy produkcję w stosunku do cegielni, którą prowadził nasz ojciec – aż czterdziestokrotnie.

Zarządzanie poszczególnymi procesami nie byłoby jednak możliwe bez zastosowania szeregu procedur, które wypracowaliśmy w ostatnich latach. Oprócz Zakładowego Systemu Kontroli Produkcji uruchomiliśmy dodatkowe procedury kontroli dokumentowane odpowiednimi raportami opisującymi poszczególne partie sprawdzanych wyrobów. Dysponujemy również własnym laboratorium, gdzie kontroluje się m.in. wytrzymałość i mrozoodporność.

Jaka jest zdolność produkcyjna firmy?

Maksymalne moce przerobowe zakładu sięgają 380 ton gotowego produktu, czyli 32,5 tys. sztuk pustaków ceramicznych dziennie. Jest to materiał, który pozwala zbudować ok. 15 domów jednorodzinnych. Z kolei nasz nowy zakład produkcji pustaków, z bardzo nowoczesną i unikatową suszarnią, którego realizacja właśnie dobiega końca, od przyszłego roku powiększy moce produkcyjne ZCB Owczary aż o tysiąc ton gotowego produktu dziennie. W sumie będziemy więc dostarczać materiał, z którego można postawić nawet ok. 50 domów w ciągu dnia. To potężna skala.

Czym się charakteryzują produkty ZCB Owczary?

Nasze pustaki wyróżniają się przede wszystkim wysokim oporem cieplnym, czyli niskim współczynnikiem przewodzenia ciepła, który jest bardzo istotnym parametrem ceramiki budowlanej. Każdy etap produkcji, począwszy od wydobycia surowca, poprzez jego sezonowanie, prze-

rób, formowanie, suszenie, wypalanie i dostarczenie do klienta, podlega ścisłej kontroli według procedury Zakładowego Systemu Kontroli Jakości. To nas utwierdza w przekonaniu o wysokiej, powtarzalnej jakości i wytrzymałości naszych produktów. Ponadto stale inwestujemy w badania i atesty oraz staramy się rozwijać naszą ofertę.

Czy któryś z państwa produktów wyróżnia się szczególnie?

Owszem, jednym z naszych flagowych projektów jest wysoko drażony, ultracienki pustak ceramiczny TERMOTON P+W 25 DIAMENT, o wymiarach 325 x 250 x 235 mm i współczynniku przewodzenia ciepła $\lambda = 0,170$ W/mK, którego innowacyjność została potwierdzona złotym medalem Budma 2015. Ten pustak, który na rynku jest obecny już od czterech lat, moim zdaniem może śmiało konkurować z najnowocześniejszymi wyrobami producentów zagranicznych. Jego produkcja to proces niewiarygodnie wymagający. Aby osiągnąć wysoki stopień porażki, wykorzystuje się w nim elektroniczny system precyzyjnego dozowania wagowego, a nie, jak w większości podobnych fabryk, objętościowego. Na jakość finalnego produktu ma również wpływ doskonałość surowca. Nasz zakład, jako jedyny w Polsce, wykorzystuje na skalę wielkoprzemysłową do produkcji wyrobów ściennych il kamionkowy, zapewniający ponadprzeciętne parametry – niską nasiąkliwość i wysoką wytrzymałość oraz – wynikający z tego – niespotykany dotychczas w Polsce współczynnik przewodnictwa cieplnego na wspomnianym już poziomie $\lambda = 0,170$ W/mK. To najbardziej innowacyjny pustak w branży ceramicznej, o 40% lepiej izolujący od wyrobów konkurencyjnych.

A strategia działania spółki...?

...to przede wszystkim innowacje i modernizacje. W ostatniej dekadzie zrealizowaliśmy sporo przedsięwzięć mających na celu unowocześnienie produkcji, tak aby powstające w zakładach pustaki spełniały coraz wyższe parametry

jakości, przy jednoczesnej minimalizacji negatywnego wpływu procesu produkcyjnego na środowisko. W ten sposób firma nie tylko sukcesywnie umacnia swoją pozycję rynkową, lecz także przyczynia się do rozwoju technologii budowlanej w Polsce. Bardzo dużą wagę przywiązujemy do doskonalenia się i zdobywania wiedzy. Realizujemy to przez system szkoleń pracowników.

Jakie są kluczowe plany na najbliższe lata?

Osiągnięcie przez nas wyników niezmiernie cieszą wszystkich zaangażowanych w rozwój ZCB Owczary, niemniej, aby utrzymać się na rynku jako nowoczesna cegielnia produkująca niezwykle skomplikowane produkty o najwyższych parametrach, które wyznaczają kierunki rozwoju na tle europejskim, potrzebne są inwestycje oraz ciągłe podnoszenie umiejętności i możliwości technologicznych.

Sumiennie realizujemy te cele, jesteśmy na etapie budowy kolejnego, ultranowoczesnego zakładu produkcyjnego. Powstaje on dzięki wsparciu Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego – pełna nazwa projektu to „Wdrożenie innowacyjnej technologii suszenia ceramiki budowlanej umożliwiającej produkcję pustaka o najniższym współczynniku przewodzenia ciepła”. Celem projektu jest podniesienie innowacyjności i konkurencyjności spółki poprzez budowę nowego zakładu produkcyjnego, w którym wdrożone zostaną wyniki prac B+R (działu badawczo-rozwojowego), co umożliwi wprowadzenie na rynek nowych i znacząco ulepszonych produktów. Dzięki nowej fabryce planujemy wdrożenie kolejnego hitu z segmentu premium: pustaka ceramicznego TERMOTON P+W 25 DIAMENT PLUS, charakteryzującego się współczynnikiem przewodzenia ciepła na poziomie niespotykanym dotąd na rynku krajowym. Ekologicznymi owocami nowej inwestycji będzie ograniczenie zużycia energii elektrycznej na tonę wypalonego wyrobu w procesie suszenia nawet o 50% w porównaniu do istniejącego zakładu, oraz jednostkowe ograniczenie zużycia energii cieplnej o 20%.

Czy rynek budowlany nad Wisłą przeżywa dobrą passę?

Ostatnie lata były bardzo dobre dla branży. Koniunktura nadal trwa, aczkolwiek obserwujemy lekkie ochłodzenie rynku. Wynika to przede wszystkim z deficytu rąk do pracy wśród firm deweloperskich. W efekcie wiele budów startuje z opóźnieniem. Głośno mówi się także o problemach dużych firm budowlanych, które, nie mogąc liczyć na waloryzację zleceń na roboty drogowe czy kolejowe, zaczynają realizować inwestycje po kosztach lub nawet poniżej progu opłacalności. Jednocześnie rosną zatory płatnicze w branży. Mimo tych niepokojących sygnałów uważam, że sytuacja nadal jest dość korzystna. Duży wpływ na nowe zlecenia ma bowiem rynek mieszkaniowy, gdzie popyt utrzymuje się na wysokim poziomie, co zachęca wielu deweloperów do realizacji kolejnych projektów. ■

TERMOTON DIAMENT P+W 25
SZLIFOWANY NA ZAPRAWĘ CIENKOWARSTWOWĄ

$\lambda = 0,170$ W/(mK)
Najcieplejszy pustak ceramiczny w Polsce

Taniej
Szybciej
Czyściej

Wymiary: 325 x 250 x 249 | Klasa: 15
Ilość sztuk na m² przy grubości ściany 250mm: 12,5 sztuk
Norma: PN-EN 771-1

ZCB OWCZARY
CERAMIKA BUDOWLANA
WWW.OWCZARY.PL

Wysokie parametry cieplno-wilgotnościowe, bardzo dobra paro-przepuszczalność i paro-chłonność oraz wysoka akumulacja ciepła i izolacyjność akustyczna czynią z Pustaka Ceramicznego TERMOTON DIAMENT najlepszy produkt dostępny na Polskim Rynku.

EUROSYMBOL 2019 – LAUREAT

W imię wspólnego dobra

Ekologiczna bomba i pozostałości po II wojnie światowej na dnie Bałtyku to zagrożenie, na które rozwiązanie znalazł polski start-up: SR Robotics Sp. z o.o.

Burzliwy okres II wojny światowej to punkt zwrotny we współczesnej historii. Choć minęło blisko 75 lat od jej zakończenia, nadal zmagamy się z jej skutkami – regularnie słyszymy o odnalezionych kolejnych niewybuchach z tego okresu. Obecnie największym w naszym rejonie skupiskiem pozostałości wojny jest dno Morza Bałtyckiego. Tylko w rejonie Głębi Gdańskiej może spoczywać na dnie co najmniej kilkadziesiąt ton amunicji i bojowych środków trujących, w tym jeden z najgroźniejszych: iperyt siarkowy. Od czasów wojny kilkakrotnie doszło do poparzenia nim rybaków i plażowiczów. Bałtyk był również miejscem zatapiania broni chemicznej po wojnie. Dzisiaj jest to duże zagrożenie dla środowiska naturalnego, z którym bezwzględnie należy się uporać. Oczyszczenie Bałtyku stanowi nie lada wyzwanie ze względu na jego obszar oraz warunki, w jakich trzeba działać. To zadanie wykonywane jest przez nurków, ale problemem jest związane z tym zagrożenie zdrowia i życia oraz mała efektywność. Rozwiązanie tego problemu ma spółka SR Robotics.

Powstała w 2017 roku firma zajmuje się budową pojazdów podwodnych, których zadaniem jest wsparcie nurków, a nawet ich zastąpienie w pracach związanych z przeszukiwaniem zbiorników wodnych i wydobywaniem znajdujących się na dnie przedmiotów. Specjalne roboty

podwodne wyposażone w hydraulicznie sterowane ramiona, precyzyjną hydrolokalizację oraz technologię cięcia wodą pod wysokim ciśnieniem, wykorzystujące Podwodny Internet Rzeczy, wirtualną i rozszerzoną rzeczywistość, podniosą bezpieczeństwo i efektywność tych prac.

– Jesteśmy nowatorską spółką z całkowicie polskim kapitałem, a naszym celem jest dostarczanie narzędzi podmiotom zajmującym się oczyszczaniem akwenów z elementów niepożądanych. Budowany przez nas sprzęt ułatwi prowadzenie prac podwodnych oraz zmniejszy zagrożenie bombą ekologiczną, która czyha na dnie – mówi **Tomasz Hartwig, CEO w SR Robotics Sp. z o.o.**

W myśl zasady zrównoważonego rozwoju każde pokolenie powinno pozostawić środowisko co najmniej w niezmiennym stanie dla pokoleń następnym.

– Nasze największe atuty to otwarte umysły i zaangażowanie. Bez tego nie powstałaby technologia pozwalająca nam konkurować z największymi podmiotami w tej branży. Jesteśmy dumni, że dzięki polskim inżynierom, polskiemu kapitałowi i polskiemu urzędziom możemy pomóc w pozostawieniu planety w lepszym stanie, niż ją zastaliśmy. To poprawi życie kolejnych pokoleń i jest niezbędne – mówi **Tomasz Borowik, COO w SR Robotics Sp. z o.o.**

Na uwagę zasługuje fakt, że spółka finansowana jest ze środków własnych udziałowców bez pomocy inwestorów zewnętrznych, a w pierwszym roku działalności wypracowała obrót w wysokości 5 mln zł. Wszystkie te sukcesy zaowocowały uzyskaniem przez SR Robotics Sp. z o.o. wyróżnienia EuroSymbol 2019.

Michał Woźniakowski



Tomasz Hartwig, CEO w SR Robotics Sp. z o.o. odbiera EuroSymbol Innowacji 2019 z rąk Jakuba Liseckiego, red. nac. „Monitora Biznesu”

SPONSORZY I PARTNERZY GALI FINAŁOWEJ SYMBOL 2019

TARANCO — DOM KRAWCA —

TOUS FINE JEWELERS SINCE 1922

kazar

DRZAZGA CLINIC

Dealer BMW Sikora

CHIVAS XV

RZECZPOSPOLITA

SYMBOL 2019 – LAUREAT

Motywują nas oczekiwania klienta

Usługi Ślusarskie z Sieroszewic to ponad 25 lat tradycji nieustannego wychodzenia naprzeciw oczekiwaniom klienta. O tym, dlaczego potrzeba ciągłego rozwoju to filar, na którym opiera się działalność z właścicielem firmy, mgr. inż. Pawłem Siwakiem rozmawia Joanna Gulewicz

Nie po raz pierwszy jesteście państwo nagradzani ze względu na innowacyjny profil działalności. Co zdaniem pana sprawia, że firma od wielu lat wyróżnia się na tle konkurencji, jako ta symboliczna w swoich działaniach?

Działając w przestrzeni, w której cały czas musimy brać pod uwagę jakość wykonywanych zadań, terminowość dostarczenia usługi do odbiorcy i cenę wyrobu, musimy być elastyczna w działaniu. Każdy zleceniodawca musi być potraktowany perfekcyjnie, bo to właśnie jego oczekiwania i zadowolenie budują markę firmy w otoczeniu gospodarczym.

Jesteście państwo liderem zarówno pod względem generowania innowacyjnych technologii, jak również innowacyjnego podejścia do zarządzania – jaka jest recepta na sukces?

Udało nam się stworzyć dynamiczny zespół ludzi, którzy chcą działać – nie tylko z myślą o kliencie, ale przede wszystkim mając na uwadze własny rozwój. Ich innowacyjne i nietuzinkowe podejście do, wydawałoby się, typowych i szablonowych działań, przynosi świetne rezultaty. Nasza rola to nie przeszkadzać, zarządzać zespołem ludzkim w sposób umiętny, tak by każdy jego członek czuł się potrzebny i mógł się identyfikować z misją firmy. Wierzymy, że to pracownicy decydują o sukcesie

lub o porażce. Bardzo ważna jest dla nas wiara w to, że pracują dla nas ludzie ambitni, którzy potrafią umiejętnie korzystać ze zdobyczy technologicznych i proponować najlepsze rozwiązania.

Niebagatelne znaczenie dla sukcesów firmy ma realizacja projektów unijnych. Które z nich są najistotniejsze z punktu widzenia dalszego rozwoju?

Projekty, które składamy, aby pozyskać na nie środki finansowe, są nastawione przede wszystkim na odkrywanie nowych, innowacyjnych ścieżek rozwoju branży, na których zależy nam bez względu na to, czy uda się uzyskać dofinansowanie, czy też nie. Kieruje nami przede wszystkim ambicja i pragnienie dalszego rozwoju, dlatego też każdemu z podejmowanych działań poświęcamy taką samą uwagę.

Ponad 25-letnia historia to coś, czym może poszczycić się niewiele firm. Jak zmienił się profil klienta oraz w jaki sposób udaje się na bieżąco wychodzić naprzeciw jego oczekiwaniom?

Nasza historia to nieustanny rozwój. Przez tych 25-lat cały czas staraliśmy się wykorzystywać szanse, które pojawiają się gdy realizujemy współpracę z klientem. To właśnie odbiorcy naszych usług decydują o kierunkach rozwoju. Ich oczekiwania są coraz większe, ale to właśnie

one motywują nas do jeszcze większej i efektywniejszej pracy. Priorytetem jest dla nas postęp i przekonanie, że można zarazem dobrze się rozwijać i mieć satysfakcję z obranych kierunków rozwoju.

specjalistyczną wiedzę, którą możemy wykorzystać także w działalności biznesowej.

Jakie priorytety wyznaczą sobie państwo na najbliższy rok i jakich innowacji produktowych, technologicznych, jak też projektowych możemy się spodziewać w najbliższym czasie?

Przed nami jeszcze bardzo dużo pracy, zwłaszcza, że firmy z którymi współpracujemy, odczuwają spowolnienie gospodarcze, nam zaś zależy na środkach finansowych, tak by dalej inwestować w rozwój. Poszukujemy nowych kontrahentów i staramy się w pełni zautomatyzować procesy i usługi, które wykonujemy. Rozbudowujemy także pion konstrukcyjny i budujemy centrum badawcze nowych technologii. To ambitne plany, ale jestem przekonany, że uda nam się zrealizować wszystkie! ■



Mgr inż. Paweł Siwak, właściciel firmy Usługi Ślusarskie (z prawej), odbiera Symbol Innowacji 2019 od Jakuba Liseckiego, red. nac. „Monitora Biznesu”

ZDOBYWCA SYMBOLU NOWOCZESNYCH USŁUG FINANSOWYCH

IMPULS LEASING POLAND



Symbol 2019

- Posiadamy ponad **10 letnie doświadczenie** na rynku leasingu i ubezpieczeń w Polsce.
- Należymy do Holdingu **IMPULS-LEASING International**.
- Grupa Bankowa **Raiffeisenlandesbank Upper Austria** posiada bardzo bogate doświadczenie w obszarze leasingu.



Andrzej Gurak Prezes Zarządu IMPULS-LEASING Polska odbiera tytuł Symbolu Nowoczesnych Usług Finansowych 2019

Spółki leasingowe z Grupy Raiffeisenlandesbank Upper Austria są obecne w następujących krajach:



Centrala IMPULS-LEASING Polska:
Al. Jerozolimskie 212A, 02-486 Warszawa, T: 22 381 00 00, www.impuls-leasing.pl